

# Centro OIS Primavera

*L'eccellenza sulla  
bocca di tutti*

Centro di Odontoiatria e Implantologia Sociale





**Odontocoop** è una Cooperativa Sociale Onlus senza fini di lucro, libera e apartitica, che opera su tutto il territorio regionale nell'ambito della prevenzione e cura odontoiatrica.

La Cooperativa Sociale Onlus Odontocoop persegue il modello economico del **Social Business** teorizzato alla metà di questo decennio dal premio Nobel per la pace 2006, Muhammad Yunus e sintetizzato come segue: un'Impresa creata per risolvere un problema sociale (c.d. "business sociale"), senza dividendi e senza perdite dove i soci/investitori/titolari, una volta recuperati (nel tempo) gli investimenti per l'avviamento, non possono ottenere nessun dividendo. I proventi restano all'interno dell'azienda per essere reinvestiti o in ricerca e sviluppo, o per permettere di **diminuire i costi dei beni e dei servizi forniti agli utenti finali**, o per procedere all'aumento dell'occupazione tramite nuove assunzioni.

Odontocoop ha deciso di utilizzare lo strumento del Social Business perché è quello che meglio risponde ai bisogni della cosiddetta **area grigia della vulnerabilità sociale**: una fascia sempre più ampia della popolazione caratterizzata da forme di disagio non evidente ma comunque presente.

Ritengo infatti che bisogni diversi richiedano soluzioni diverse. Mentre alcuni bisogni, soprattutto quelli estremi, necessitano dell'intervento pubblico, altri, quelli legati alla vulnerabilità sociale, richiedono forme di mercato che coniughino economicità e interesse sociale.

Le iniziative su cui investiamo le nostre energie, come il Centro OIS Primavera, si posizionano nella fascia di mercato intermedia tra pubblico e privato, offrendo **un'assistenza di alto livello a tariffe decisamente contenute, i cui proventi vengono reinvestiti in progetti sociali**.

Giorgio Magarini  
Amministratore Unico  
Odontocoop Coop. Soc. ONLUS

# Indice

## Sezione *prima*

<b>1. Presentazione della struttura</b>	pag. 4
1.1. Presentazione della struttura	pag. 4
1.2. Fini istituzionali dell'attività	pag. 4
1.3. Principi fondamentali	pag. 4

## Sezione *seconda*

<b>2. Informazioni sui servizi</b>	
2.1 Servizi dell'Ambulatorio Odontoiatrico	pag. 5
Medici Specialisti	
Prestazioni erogabili	
2.2 Modalità di prenotazione e di accesso alla specialistica	
Ambulatoriale	pag. 7
2.2.1 Orari di apertura al pubblico	pag. 7
2.2.2 Prenotazione e Accettazione	pag. 7
2.2.3 Accesso alla struttura ambulatoriale	pag. 7
2.2.4 Pianta dell'ambulatorio odontoiatrico	pag. 8
2.3 Pagamento delle prestazioni	pag. 8
2.4 Tempi di attesa	pag. 8

## Sezione *terza*

<b>3. Standard di qualità, impegni e programmi</b>	
3.1 Qualità della strumentazione	pag. 9
3.2. Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione	pag. 9
3.3 Qualità della prestazione e dei servizi	pag. 9

## Sezione *quarta*

<b>4. Meccanismi di tutela e verifica</b>	pag. 10
4.1 Reclami	pag. 10
4.2 Questionari di verifica	pag. 10

## Allegati:

Elenco prestazioni e tariffe	
Progetti	

# 1. Presentazione *della struttura*

## 1.1 Presentazione della struttura

Il Centro di Odontoiatria e Implantologia Sociale - Centro OIS Primavera - nasce per fornire un'assistenza odontoiatrica di **qualità** ed **economicamente accessibile** a tutti, anche nelle specialità meno coperte dal Servizio Sanitario Nazionale (come l'implantologia).

Qualità per noi significa accesso facile e veloce alle cure, tempo di visita adeguato, centralità del **rapporto** tra **medico** e **paziente** fondato sull'ascolto, sulla chiarezza delle informazioni cliniche e sulla fiducia.

Il Centro è gestito da Odontocoop, una cooperativa sociale Onlus italiana che realizza iniziative di interesse collettivo, privilegiando il ritorno sociale rispetto a quello economico.

Responsabile della Direzione Sanitaria è il Dott. Roberto Dionisi, iscritto all'albo degli Odontoiatri.

La Cooperativa ha sede legale ed operativa in Viale della Primavera 4, Roma

L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è la ASL RMB - VII distretto

La Struttura Sanitaria è un nuovo e modernissimo ambiente, in cui sono previste 5 sale operative, dotate di attrezzature di alta qualità e nuova fabbricazione.

Il Centro OIS Primavera è situato in zona Centocelle ed facilmente raggiungibile con mezzi pubblici e con Autovettura.

La zona è dotata di ampi parcheggi esterni e alcuni parcheggi di pertinenza del centro commerciale in cui è ubicata e disponibile per gli utenti dell'ambulatorio.

## 1.2 Fini istituzionali dell'attività

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi per l'odontoiatria.

**Le prestazioni possono essere erogate in regime privato e alle tariffe e condizioni del protocollo di intesa tra la cooperativa e il municipio RM VII e la ASL RMB.**

## 1.3 Principi fondamentali

I principi fondamentali che ispirano la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del Paziente, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.



# 2. Informazioni

## *sui servizi*

### 2.1 Servizi del Centro Odontoiatrico

#### Operatori

La Direzione Sanitaria è affidata al Dott. Roberto Dionisi.

Gli specialisti sanitari sono:

- Dott. Roberto Dionisi, Odontoiatra
- Dott. Fabrizio Boni, Odontoiatra
- Dott. Andrea Brencoli, Odontoiatra
- Dott.ssa Emanuela Lalle, Ortognatodonzista
- Dott.ssa Paola Lastella, Igienista dentale
- Dott.ssa Elisa Maria Stufani, Logopedista
- Dott.ssa Enni Lala, Assistente Sociale

Amministrazione

- Sig.ra Valentina d'Innocenzo


#### Prestazioni erogabili

- Si eseguono tutti gli interventi/prestazioni, riguardanti la prevenzione, la cura (costruzione e ricostruzione), le applicazioni protesiche, nonché i trattamenti ortodontici.

In allegato sono specificati tutti gli interventi/prestazioni eseguibili presso la Struttura, con l'indicazione delle tariffe praticate sia in regime privatistico che secondo le tariffe agevolate previste dall'accordo di intesa con il VII Municipio.







## 2.2 Modalità di prenotazione e di accesso alla specialistica

### 2.2.1 Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

**LUNEDÌ - VENERDÌ**  
**dalle ore 8,30. alle ore 20,30**

**SABATO**  
**dalle ore 10,00 alle ore 16,00**

### 2.2.2 Prenotazione - Accettazione

#### Prenotazione

Le prenotazioni per le prestazioni possono essere effettuate telefonicamente o presentandosi di persona nei giorni ed orari di apertura

**Tel. 06 2417509 - 06 24411652**

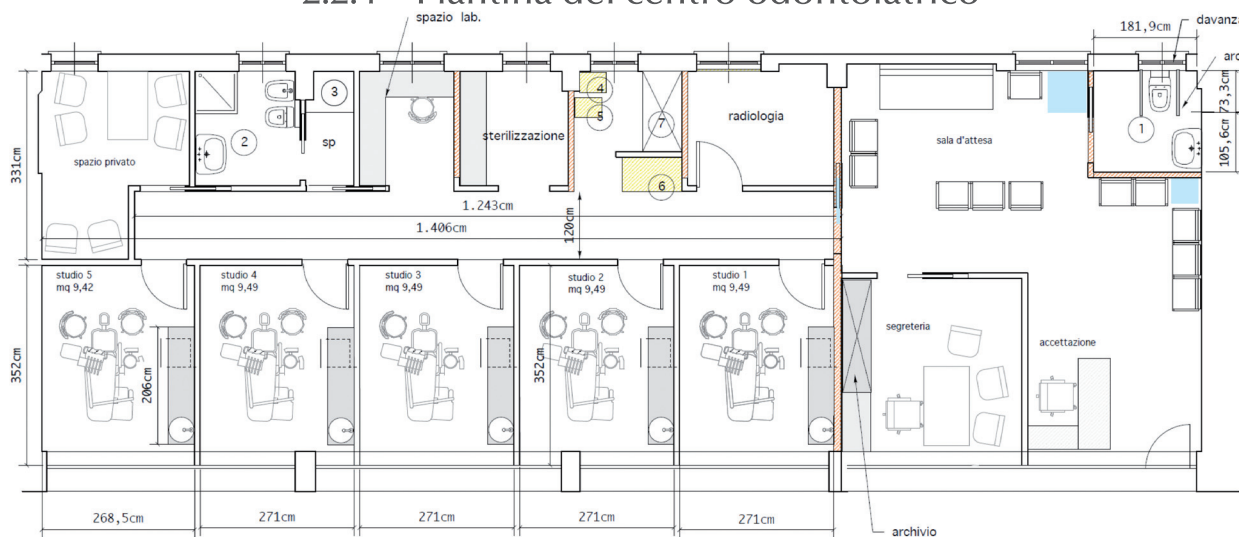
Per le prestazioni da effettuarsi a tariffe agevolate è richiesto il modello ISEE.

### 2.2.3 Accesso alla struttura ambulatoriale.

L'accesso alla struttura è assicurato da un ingresso esclusivo per i pazienti da Viale della Primavera, 4 - 1° Piano.

I portatori di handicap possono accedere direttamente con carrozzina utilizzando l'apposito ascensore situato all'entrata centrale del Centro Commerciale.

## 2.2.4 Piantina del centro odontoiatrico



## 2.3 Pagamento delle prestazioni

Le tariffe in regime privatistico e le tariffe agevolate sono riscosse contro rilascio di idonea ricevuta sanitaria. I prezzi praticati sono indicati nell'allegato.

## 2.4 Tempi di attesa

Il tempo di attesa stimato tra la richiesta di prenotazione e l'esecuzione della prestazione è il seguente:

- Prima visita: 7 giorni
- Igiene: 7 giorni
- Implantologia: 14 giorni
- Ortognatodonzia: 10 giorni
- Altre Prestazioni: 7-10 giorni

Le urgenze sono effettuate in giornata.



# 3. Standard di qualità, *impegni e programmi*

## 3.1 Qualità della strumentazione.

Il centro è stato progettato e realizzato secondo criteri rigorosi di sicurezza, efficienza e confort per il paziente, utilizzando esclusivamente attrezzature di qualità provviste di marcatura CE.

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati del settore.

## 3.2 Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

## 3.3 Qualità della prestazione e dei servizi

La qualità della prestazione e dei servizi è assicurata dall'alta professionalità e dai personali "curricula" dei Professionisti e degli operatori sanitari che operano nella struttura ed è assicurata dai programmi di formazione e aggiornamento di tutto il personale della struttura.



# 4. Meccanismi di *tutela e verifica*

## 4.1 Osservazioni e Suggerimenti

Viene assicurata all'utente la possibilità di presentare suggerimenti alla Direzione Sanitaria per qualsiasi tipo di osservazione. Questi possono essere fatti in forma verbale, direttamente chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile.

L'incontro avverrà immediatamente, compatibilmente con l'attività in corso di svolgimento da parte del Responsabile. Eventuali reclami possono anche essere inoltrati in forma scritta, non anonima, consegnando gli stessi all'accettazione.

Eseguiti i dovuti accertamenti, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

## 4.2 Questionari di verifica

Viene istituito un programma di controllo della soddisfazione dell'utente, attraverso la distribuzione periodica di un questionario di verifica.

I dati, raccolti ed analizzati serviranno per dare indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.







**Odontocoop Coop.Soc.Onlus**  
Viale della primavera,4 - 00171 Roma